

GARANTIE AANVRAAGFORMULIER

Hartelijk dank voor de garantie aanvraag. Om je zo spoedig mogelijk te kunnen helpen vragen wij je onderstaande procedure voor de garantie aanvraag te volgen.

Vul dit formulier zo volledig mogelijk in en stuur het samen met een kopie van het aankoopbewijs of factuur per email naar onze klantenservice: service@originalsocap.nl. Zonder volledig ingevuld formulier en een kopie van het aankoopbewijs wordt de garantie aanvraag niet in behandeling genomen. Let op: Bij harextensions dien je tevens 2 duidelijke foto's mee te sturen en een kopie van het aankoopbewijs van onze verzorgende producten! Mogelijk zullen wij jou dan ook vragen om 5 à 10 harextensions op te sturen. Wij geven geen garantie op het inzetten van extensions die niet in onze salon zijn geplaatst.

Vervolgens ontvang je van ons een bevestiging per email van jouw aanvraag en zullen wij jouw aanvraag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 werkdagen in behandeling nemen.

Gegevens voor aanvraag garantie:

Naam:

Adres:

Postcode + woonplaats:

Telefoon:

E-mail:

Productomschrijving:

Uitleg van het probleem:

Controle vragen garantie:

- Ja, ik heb dit formulier volledig ingevuld en stuur ik met de aanvraag mee
- Ja, een kopie van het aankoopbewijs stuur ik met de aanvraag mee dat ik het product heb gekocht bij Socap Original te Den IJp.
- Ja, een kopie van het aankoopbewijs van de verzorgende producten die ik heb gekocht bij Socap Original te Den IJp, stuur ik met de aanvraag mee (alleen als de aanvraag over harextensions gaat).
- Ja, ik stuur 2 foto's mee van de harextensions . 1 foto van de waxjes of band en 1 foto van de klacht (alleen als de aanvraag over harextensions gaat).